**PROPOSTE FORMATIVE DELLA FONDAZIONE ISTITUTO DEI CIECHI DI MILANO PER L’ANNO 2019**

Nell’ambito dei Servizi al Lavoro della Fondazione Istituto dei Ciechi ho il piacere di annunciare due iniziative formative di imminente realizzazione. La prima è relativa ad un corso per lo sviluppo di siti web; la seconda riguarda un corso per la figura di Addetto al Servizio Clienti. Per entrambe le proposte questa Direzione si sta adoperando per creare, al termine dei percorsi, opportunità di inserimento lavorativo presso alcune aziende interessate.

Trattandosi di 2 proposte diversificate e non essendo in presenza di sovrapposizioni temporali, è possibile iscriversi ad entrambi i corsi.

In sintesi, nello specifico:

1. Corso di formazione per la realizzazione di siti web e utilizzo di un Content Management System
   1. periodo: da maggio a luglio 2019
   2. durata: 200 ore - da lunedì a venerdì – 4 ore al giorno
2. Corso di formazione per “Addetto Customer Care”
   1. periodo: da settembre 2019 a febbraio 2020
   2. durata: 745 ore – da lunedì a venerdì – dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00
3. **Corso di formazione per la realizzazione di siti web e utilizzo di un Content Management System**

Nell’ambito delle attività dei servizi al lavoro della Fondazione Istituto dei Ciechi di Milano, volte alla formazione professionale delle persone disabili visive, l’Ente realizzarà un corso di formazione per la gestione e la pubblicazione di contenuti web, con particolare attenzione al tema dell’accessibilità dei siti internet.

**DESTINATARI**

L’iscrizione al corso è riservata a persone con disabilità visiva in possesso dello stato di disoccupazione.

In particolare, possono iscriversi al corso:

* **Ciechi totali**, cioè coloro che sono colpiti da totale mancanza della vista in entrambi gli occhi; coloro che hanno la mera percezione dell'ombra e della luce o del moto della mano in entrambi gli occhi o nell'occhio migliore; coloro il cui residuo perimetrico binoculare è inferiore al 3 per cento
* **Ciechi parziali**, cioè coloro che hanno un residuo visivo non superiore a 1/20 in entrambi gli occhi o nell'occhio migliore, anche con eventuale correzione; coloro il cui residuo perimetrico binoculare è inferiore al 10 per cento
* **Ipovedenti gravi**, cioè coloro che hanno un residuo visivo non superiore a 1/10 in entrambi gli occhi o nell'occhio migliore, anche con eventuale correzione; coloro il cui residuo perimetrico binoculare è inferiore al 30 per cento
* **Ipovedenti mediogravi**, cioè coloro che hanno un residuo visivo non superiore a 2/10 in entrambi gli occhi o nell'occhio migliore, anche con eventuale correzione; coloro il cui residuo perimetrico binoculare è inferiore al 50 per cento

**CERTIFICAZIONE RILASCIATA**

Verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

**ARGOMENTI TRATTATI**

Il corso si propone di fornire competenze tecnico/informatiche con particolare riferimento all’apprendimento del linguaggio HTML5, dei fogli di stile CSS3, Javascript e Php utilizzando l’editor Notepad.

Si approfondiranno uso e tecniche di gestione di due tra i Content Management System più diffusi (Wordpress e Joomla), necessari per la progettazione, realizzazione, gestione e pubblicazione di siti web. Si affronteranno inoltre le tematiche relative all’accessibilità dei portali web riservando una particolare attenzione alle tecnologie assistive e di conseguenza alle tecniche d’uso dei portali web con la tecnologia specifica per la disabilità visiva.

**REQUISITI RICHIESTI**

Per l’ammissione al corso sono richiesti i seguenti requisiti di base:

* diploma di scuola media superiore o diploma di laurea
* ottima conoscenza dell’uso della tecnologia assistiva
* conoscenza di fondamenti di accessibilità
* ottima conoscenza del sistema operativo Windows
* ottima conoscenza del pacchetto Office
* buona conoscenza della lingua inglese

**ISCRIZIONE**

Le persone interessate al percorso formativo proposto devono confermare la propria adesione entro lunedì 13 maggio 2019 scrivendo alla mail: [corsi.professionali@istciechimilano.it](mailto:corsi.professionali@istciechimilano.it), indicando la denominazione del corso scelto ed il proprio recapito telefonico, per informazioni è possibile contattare telefonicamente la Segreteria Corsi Professionali al numero 02 7722 6240 o la Segreteria Centro Informatico al numero 02 7722 6335.

L’ordine preferenziale per la valutazione delle adesioni sarà l’ordine di arrivo delle stesse.

Le persone interessate saranno in seguito convocate per sostenere un colloquio di ammissione.

Si segnala la possibilità per le persone che avranno necessità di soggiorno per la frequenza ai corsi di usufruire del servizio di residenzialità presso la struttura interna alla Fondazione Istituto dei Ciechi di Milano.

Si precisa che l'attivazione dei corsi potrà essere effettuata al raggiungimento di un numero minimo di iscrizioni.

Tutti i dati forniti saranno trattati secondo la normativa vigente in materia di privacy e riservatezza.

1. **Corso di formazione per “Addetto Customer Care”**

A seguito dell'avviso di Regione Lombardia per la realizzazione dell'iniziativa *"Lombardia plus"* a sostegno dello sviluppo delle politiche integrate di istruzione, formazione e lavoro per il biennio 2019/2020, la Fondazione Istituto dei Ciechi di Milano ha presentato un progetto per la realizzazione di un percorso formativo.

**DESTINATARI**

Il percorso formativo che sarà attivato, previa ammissione e finanziamento da parte di Regione Lombardia, è rivolto a persone disabili visive:

* prive di occupazione,
* di età compresa tra i 16 e i 35 anni compiuti,
* residenti o domiciliati in Regione Lombardia.

In particolare, per quanto riguarda la disabilità visiva, possono iscriversi al corso:

* **Ciechi totali**, cioè coloro che sono colpiti da totale mancanza della vista in entrambi gli occhi; coloro che hanno la mera percezione dell'ombra e della luce o del moto della mano in entrambi gli occhi o nell'occhio migliore; coloro il cui residuo perimetrico binoculare è inferiore al 3 per cento
* **Ciechi parziali**, cioè coloro che hanno un residuo visivo non superiore a 1/20 in entrambi gli occhi o nell'occhio migliore, anche con eventuale correzione; coloro il cui residuo perimetrico binoculare è inferiore al 10 per cento
* **Ipovedenti gravi**, cioè coloro che hanno un residuo visivo non superiore a 1/10 in entrambi gli occhi o nell'occhio migliore, anche con eventuale correzione; coloro il cui residuo perimetrico binoculare è inferiore al 30 per cento
* **Ipovedenti mediogravi**, cioè coloro che hanno un residuo visivo non superiore a 2/10 in entrambi gli occhi o nell'occhio migliore, anche con eventuale correzione; coloro il cui residuo perimetrico binoculare è inferiore al 50 per cento

**CERTIFICAZIONE RILASCIATA**

La proposta progettuale vede per la prima volta in Lombardia un percorso formativo relativo all’Addetto al Customer Care con disabilità visiva, profilo individuato e condiviso con aziende del settore. Gli obiettivi didattici comportano l’acquisizione di un insieme di competenze coerenti con le richieste delle aziende che collaborano al progetto formativo e relative al profilo di Addetto customer care come previsto dal “Quadro Regionale degli Standard Professionali” di Regione Lombardia.

Al termine del percorso, verrà rilasciato un attestato di competenza previo superamento di una prova finale.

**ARGOMENTI TRATTATI**

Qualora approvato e finanziato da Regione Lombardia, il percorso formativo verrà sviluppato e realizzato anche con la presenza di personale docente delle aziende che hanno aderito all’iniziativa.

Al termine verranno effettuati colloqui di selezione per accedere a tirocini e/o inserimenti lavorativi.

Saranno affrontati i seguenti macroargomenti:

* Elementi di customer care,
* Principi di customer satisfaction,
* Teoria e tecniche di comunicazione interpersonale e telefonica,
* Utilizzo software gestionali per l'interrogazione di banche dati,
* Utilizzo software per la gestione di attività di call center.

Saranno inoltre sviluppati specifici percorsi formativi riguardanti l’utilizzo

* della lingua inglese per la comunicazione con il cliente/utente e
* delle tecnologie assistive necessarie ad interfacciarsi con il Sistema Operativo Ms Windows e il pacchetto Office.

**REQUISITI RICHIESTI**

Oltre a quanto già indicato nel paragrafo “Destinatari”, per l’ammissione al corso occorre essere in possesso dei seguenti requisiti di base:

* diploma di scuola media superiore o diploma di laurea
* ottime capacità comunicative e relazionali
* buona conoscenza dell’uso della tecnologia assistiva
* buona conoscenza del sistema operativo Windows
* buona conoscenza del pacchetto Office
* elevate abilità nell’autonomia personale e nell’orientamento e mobilità
* buona conoscenza della lingua inglese
* per i ciechi assoluti la conoscenza del codice braille è considerata elemento preferenziale

**ISCRIZIONE**

Le persone interessate al percorso formativo proposto devono confermare la propria adesione entro lunedì 17 giugno 2019 scrivendo alla mail: [corsi.professionali@istciechimilano.it](mailto:corsi.professionali@istciechimilano.it), per informazioni è possibile contattare telefonicamente la Segreteria Corsi Professionali al numero 02 7722 6240 o la Segreteria Centro Informatico al numero 02 7722 6335.

L’ordine preferenziale per la valutazione delle adesioni sarà l’ordine di arrivo delle stesse.

Le persone interessate saranno in seguito convocate per sostenere un colloquio di ammissione.

Una Commissione appositamente costituita procederà alla valutazione delle domande di adesione pervenute e a proprio insindacabile giudizio stabilirà una graduatoria di ammissione.

Si segnala la possibilità per le persone che avranno necessità di soggiorno per la frequenza ai corsi di usufruire del servizio di residenzialità presso la struttura interna alla Fondazione Istituto dei Ciechi di Milano.

Si precisa che l'attivazione dei corsi:

* sarà soggetta a specifica approvazione del progetto da parte di Regione Lombardia
* potrà essere effettuata al raggiungimento di un numero minimo di iscrizioni.

Tutti i dati forniti saranno trattati secondo la normativa vigente in materia di privacy e riservatezza.